



PUBLIC-PRIVATE
INFRASTRUCTURE
ADVISORY FACILITY



The World
Bank Group

1ª Reunión Grupo Regional de Trabajo de Benchmarking

Tema: Estrategia, indicadores, metodología de trabajo.

1 - Datos de la Reunión

Día y Hora: Desde 20 / 05 / 2004 hora 09:00 AM
Hasta 21 / 05 / 2004 hora 18:00 PM

Lugar: Universidad Argentina de la Empresa (UADE)
Lima 717 – Buenos Aires – Argentina.

Reunión convocada por: Grupo Regional de Trabajo de Benchmarking,
Coordinador: **Alejo Molinari** – amolinari@etoss.org.ar

Facilitadores: **Bill Kingdom** – BM – Wkingdom@worldbank.org
Iain Naismith – WRc/IBNET – Naismith_I@wrcplc.co.uk
Patricia Duarte – IWA/ISO – pduarte@lnec.pt
Peter Stahre – 6 City Group - peter.stahre@malmo.se

Contacto Administrativo / Operativo: Elizabeth Lobasso
Secretaria de la Gerencia de Calidad del Servicio, ETOSS - Bs. As., Argentina.
E-mail: elobasso@etoss.org.ar
Tel.: **54 11 4816 5068

Contacto Coordinación Técnica/Benchmarking: Román Ghio
E-mail: rgchio@etoss.org.ar

2 - Agenda de Trabajo

Día 1: 20 de Mayo de 2004

08:30	<u>ACREDITACION (Presentación del Grupo de Trabajo de ADERASA)</u>
09:00	<u>Tema: Palabras de bienvenida</u>
09:15	Ing. José Erazzú – Presidente de AFERAS Lic. Miguel Saiegh – Presidente del ETOSS
09:15	<u>Tema: Presentaciones - Objetivos y metodología de la reunión</u>
09:30	Alejo Molinari – Coordinador del Grupo Regional de Trabajo de Benchmarking Presentación de los Delegados presentes, sus objetivos y expectativas.
09:30	<u>Tema: IBNET – Estrategia de Indicadores de Gestión del BM</u>
10:15	Iain Naismith – WRC/IBNET – Exposición y preguntas
10:15	Pausa - Café
10:30	<u>Tema: Benchmarking para la regulación.</u>
11:15	Bill Kingdom – BM – Exposición y preguntas
11:15	<u>Tema: La estrategia de benchmarking de ADERASA</u>
12:30	Debate entre los Delegados y los expertos invitados, con el objetivo de establecer los objetivos y la modalidad de implementación del sistema de indicadores de gestión de ADERASA. Moderador: Bill Kingdom .
12:30	Pausa para almuerzo.
14:00	<u>Tema: Experiencia de benchmarking del 6-City Group</u>
14:45	Peter Stahre – 6 City Group – Exposición y preguntas
14:45	<u>Tema: Indicadores de gestión de la IWA y perspectiva de la ISO.</u>
15:00	Patricia Duarte – IWA/ISO – Exposición y preguntas
15:00	Pausa - Café
15:15	
15:15	<u>Tema: La propuesta de indicadores de ADERASA</u>
16:00	Alejo Molinari – AFERAS – Exposición y formación de los grupos de debate.
16:00	<u>Tema: La propuesta de indicadores de ADERASA</u>
18:00	Los Delegados debatirán en grupos los IG a ser adoptados por ADERASA, con el objetivo de fijar las bases del trabajo a seguir. Moderadores: cada grupo decidirá su propio moderador y contará con la asistencia de al menos uno de los expertos invitados.

Día 2: 21 de Mayo de 2004

09:00	<u>Tema: Aplicación de DEA con fines Regulatorios</u>
09:20	Gustavo Ferro – Paula Margaretic – CEER/UADE – Aplicación de DEA (Data Envelopment Analyst) con fines Regulatorios en el Sector de Agua Potable y Saneamiento.
09:20	<u>Tema: Estudios de benchmarking del PURC</u>
09:40	Guillermo Sabbioni – PURC – Presentación de los estudios de benchmarking en desarrollo en el PURC y conclusiones preliminares del estudio realizado en Perú. Exposición y preguntas.
09:40	<u>Tema: La propuesta de indicadores de ADERASA</u>
10:45	Se continuará el debate en grupos de los IG a ser adoptados por ADERASA.
10:45	Pausa - Café
11:00	
11:00	<u>Tema: La propuesta de indicadores de ADERASA</u>
12:30	Se continuará el debate en grupos de los IG a ser adoptados por ADERASA. Cada Moderador preparará las conclusiones de su grupo.
12:30	Pausa para almuerzo
14:00	
14:00	<u>Tema: La propuesta de indicadores de ADERASA</u>
15:45	Cada Moderador pondrá en común, para todos los Delegados, las conclusiones a las que arribó su grupo en el debate de la mañana.
15:45	Pausa - Café
16:00	
16:00	<u>Tema: La propuesta de indicadores de ADERASA – Metodología.</u>
17:00	Los Delegados debatirán la metodología de trabajo que adoptará el GRTB y su plan de trabajos para los próximos tres años. Moderadora: Patricia Duarte – Román Ghio.
17:00	<u>Tema: Conclusiones</u>
17:30	Exposición de las conclusiones de la reunión y del plan de trabajos hasta la próxima reunión. Moderador: Alejo Molinari.
17:30	<u>Tema: Cierre de la reunión.</u>
18:00	Presentación del CEER de la UADE: Diego Petrecolla. Palabras de cierre: Autoridades de ADERASA.