



PUBLIC-PRIVATE
INFRASTRUCTURE
ADVISORY FACILITY



**The World
Bank Group**

Convocatoria para la

PRIMERA REUNIÓN DEL GRUPO REGIONAL DE TRABAJO DE BENCHMARKING (GRTB)

INTRODUCCIÓN

Dentro de las tareas encaradas por ADERASA, se cuenta la implementación de un sistema de Indicadores de Gestión para la comparación (“benchmarking”) de operaciones de agua y saneamiento, dentro de su región de influencia. A tal fin se ha creado un Grupo Regional de Trabajo de Benchmarking, en el marco de cuanto establecido en el Art. 38 de su Estatuto.

En la 3ª Asamblea Anual de ADERASA, que tuvo lugar el 23/09/04 en Santiago de Chile, el Directorio incluyó a dicho Grupo de Trabajo en el marco del Convenio suscripto entre ADERASA y el Banco Mundial, dentro de la *Iniciativa Regional para Apoyar el Desarrollo de los Entes Reguladores de Agua Potable y Saneamiento* (PPIAF), estableciendo que se realizaría una primera reunión del mismo durante el mes de marzo de 2004, en lugar a designar, con la participación del representante de cada país en dicho grupo de trabajo y con la probable participación de algunos expertos.

CONVOCATORIA

En base a lo antedicho, se convoca a la **1ª Reunión del Grupo Regional de Trabajo de Benchmarking de ADERASA** para los días 20 y 21 de mayo de 2004, en la sede de la Universidad Argentina de la Empresa (UADE), Lima 717, Ciudad de Buenos Aires, Argentina.

ANTECEDENTES

El Proyecto de Benchmarking de ADERASA nació del fecundo intercambio de ideas en el seno de su Directorio, hacia fines del año 2002. Entonces se encargó a los representantes de Argentina que, basados en la experiencia internacional y la suya propia, propusieran una primera lista de Indicadores de Gestión, que sirviera de disparador de las discusiones entre los miembros, con el fin de consensuar una base común de comparadores.

Durante el mes de mayo de 2003 se distribuyó, a todos los países miembros de ADERASA, una propuesta de *“Manual de Indicadores de Gestión”*, en base al cual se le solicitó a los receptores que hicieran un primer intento de confección de los indicadores propuestos, utilizando la información del año 2002 con la que contaban.

Sucesivamente, algunos de los miembros de ADERASA (Argentina, Bolivia, Colombia, Honduras, Panamá, Perú, Nicaragua y Costa Rica) fueron devolviendo sus indicadores, los que fueron agregados y clasificados por la

coordinación del Grupo de Trabajo. Algunos resultados fueron presentados en la 3ª Asamblea Anual de ADERASA de Santiago de Chile, donde fueron recibidos con general aceptación por los países miembros.

En esa ocasión, también se realizó una primera reunión informal, entre los integrantes del Grupo de Trabajo de Benchmarking que se encontraban presentes, en la cual se repasaron algunos conceptos básicos, se informó acerca de lo realizado por el Grupo Coordinador del proyecto de Benchmarking y luego se discutieron una serie de inquietudes técnicas sobre las tablas de datos recibidos e indicadores obtenidos.

Para la reunión que se convoca, se solicita a quienes no hayan enviado los datos del año 2002, hacerlo previo a la reunión, como condición indispensable para contar con una base de discusión para el trabajo en equipo, enriqueciendo el resultado a obtenerse con una primera experiencia personal de relevamiento de datos y un primer ejercicio de obtención de indicadores.

VISION

El Proyecto de Benchmarking de ADERASA nace con la finalidad de clasificar, mejorar y compartir la información entre sus asociados, para mitigar la asimetría de información. Se espera proveerles de una herramienta útil para la toma de decisiones regulatorias en su propio entorno.

La visión de mediano y largo plazo del proyecto ubica a los Entes Reguladores asociados a ADERASA como miembros activos de una base de datos compartida, que nos provea de la información necesaria para tomar decisiones regulatorias. Esa base de datos a su vez estará conectada, por vía electrónica, a una red global de datos de operación de sistemas de agua y saneamiento, constituida por nodos de regiones y países que a su vez ofrezcan su información.

A través de esta red mundial de acceso a la información, cualquier socio activo de ADERASA podrá buscar aquellos comparadores que le resulten de utilidad para la resolución de sus problemas, a la vez que le permitirá entrar en contacto con reguladores y operadores de todo el mundo, para las consultas que desee hacer.

OBJETIVO DE LA REUNION

El objetivo de esta primera reunión del Grupo de Trabajo de Benchmarking (GTB), será acordar la base de indicadores de gestión con la que trabajará ADERASA, estableciendo la metodología y el cronograma de trabajo para los próximos tres años, a fin de abarcar el tiempo que alcanza el Convenio ADERASA – PPIAF.

Se contará con la asistencia de expertos mundiales, que nos ilustrarán el estado del arte de los Indicadores de Gestión de Agua y Saneamiento en todo el mundo, como asimismo sobre las razones y los detalles de las bases de indicadores utilizadas para la elaboración de la propuesta de ADERASA y nos presentarán la base de datos global IB-NET (www.ib-net.org), que se propondrá como “ventana al mundo”.

Luego se presentará el manual de ADERASA, como primera referencia de discusión para acordar la base de datos y la metodología con la que vamos a trabajar en futuro. Aquellos que hayan recopilado información durante 1993, contarán con la ventaja de haber experimentado sus ventajas y limitaciones, con lo que podrán aportar su experiencia al grupo. Se podrá además discutir la propuesta con los expertos invitados.

AGENDA

La agenda para la reunión que se convoca contará con la participación de algunos expertos internacionales en benchmarking del sector Agua y Saneamiento, que ilustrarán los fundamentos teóricos y el estado de las distintas iniciativas que se están desarrollando en diversas regiones del mundo.

Se presentarán luego los resultados del primer ejercicio de benchmarking realizado en ADERASA en base a los datos del año 2002.

Luego los delegados discutirán el Manual de Indicadores de ADERASA propuesto, a fin de consensuar la base de Indicadores con los que se continuará trabajando.

Finalmente los delegados discutirán la metodología de trabajo y el cronograma para los próximos tres años.

Para mayor detalle, se agrega al pie el programa tentativo de las jornadas.

EXPERTOS INVITADOS

Se han invitado a los siguientes expertos:

Bill Kingdom: luego de liderar la implementación del sistema de benchmarking utilizado por el OFWAT en Inglaterra y Gales, desarrolló el Stara-Up Kit de Indicadores de Gestión para agua y saneamiento para el Banco Mundial.

Rafaela Matos: experta en benchmarking de agua y saneamiento del LNEC de Portugal, coordinadora del grupo de tareas de Indicadores de Gestión de Saneamiento de la IWA y actualmente representantes de dicha asociación en el Comité Técnico N° 225 de la ISO.

Iain Naismith: experto en benchmarking de agua y saneamiento del Water Research Centre (WRc) del RU, actualmente editor de la revista Watermarque y coordinador del proyecto IB-NET, contratado por el Banco Mundial al WRc, como continuación y perfeccionamiento del Start-Up Kit.

Peter Stahre: presidente del 6-City Group escandinavo, quienes han desarrollado una experiencia de benchmarking de empresas de agua y saneamiento entre las ciudades de Copenhagen, Oslo, Helsinki, Estocolmo, Gothenburg y Malmo. Esta experiencia tiene particular interés para ADERASA, pues se trata de cinco ciudades de cuatro países con diferentes idiomas y entornos jurídicos, dentro de una misma región. Características que coinciden con las del entorno regional de ADERASA.

LOGÍSTICA DE LA REUNIÓN

La reunión se realizará los días 20 y 21 de mayo de 2004 en la sede de la Universidad Argentina de la Empresa (UADE), en la calle Lima 717 de la Ciudad de Buenos Aires, República Argentina.

El idioma de la reunión será el Español, contándose con traducción simultánea para las conferencias de los expertos invitados que se realicen en Inglés.

Los Delegados representantes de cada país en el Grupo Regional de Trabajo de Benchmarking, contarán con solamente los gastos pagos de traslado ida y vuelta, desde sus respectivas sedes hasta la ciudad de Buenos Aires. Los gastos de estadía deberán ser solventados por sus propias organizaciones.

Para el alojamiento en la Ciudad de Buenos Aires, la organización les irá sugiriendo diversas opciones de hotelería, según sus preferencias, a medida que confirmen su participación.

Para mayores detalles, los interesados podrán consultar con la organización de la reunión:

Sra. Elizabeth Lobasso: elobasso@etoss.org.ar

Sr. Román Ghio: rgchio@etoss.org.ar

Tel. – Fax.: **54 – 11 - 4816 5068.

Alejo Molinari

Coordinador del Grupo de Trabajo de Benchmarking

Bs. As., 07 de abril de 2004

amolinari@etoss.org.ar

