



ASOCIACION DE ENTES REGULADORES
DE AGUA POTABLE Y SANEAMIENTO
DE LAS AMERICAS

*Informe de la 2^a Reunión
Grupo Regional de Trabajo
de Benchmarking*

ADERASA
BMK

11 y 12 de agosto de 2005
Buenos Aires, Argentina



PUBLIC-PRIVATE
INFRASTRUCTURE
ADVISORY FACILITY



The World Bank Group



Asociación Federal de Entes Reguladores
de Agua y Saneamiento



ETOS S

UADE



RESUMEN EJECUTIVO

Durante los días 11 y 12 de agosto de 2005, se realizó la 2ª Reunión del Grupo de Trabajo de Benchmarking (GRTB) de ADERASA, en la sede de la UADE, en la ciudad de Buenos Aires, Argentina. Dicha reunión ha sido posible gracias a la asistencia del programa PPIAF del Banco Mundial, en el marco del convenio con ADERASA.

Esta segunda reunión se enmarcó en el programa del GRTB-ADERASA, cuya finalidad es la de implementar un sistema de Indicadores de Gestión para la comparación (“benchmarking”) de operaciones de agua y saneamiento, en su región de influencia.

Los objetivos de esta segunda reunión fueron los siguientes:

1.- Presentar la experiencia del desarrollo de un sistema nacional de Indicadores de Gestión, en base al trabajo de consultoría desarrollado en Costa Rica en el marco del convenio PPIAF-ADERASA.

2.- Introducir un primer estudio de “Fronteras de eficiencia”, elaborado en base a los datos aportados por los integrantes del GRTB para el año 2003. Analizar las características y potencialidades de las distintas metodologías y organizar el trabajo del próximo período en base a sus exigencias.

3.- Presentar la nueva estrategia del programa IBNET y su complementación con las tareas del GRTB-ADERASA, para la comparación a escala global.

4.- Coordinar con los Grupos Regionales de Trabajo de Tarifas y Subsidios y Contabilidad Regulatoria, el uso de estas herramientas para la introducción de incentivos para la mejora de los servicios de los prestadores regulados.

5.- Revisar la base de datos del GRTB en función de los puntos anteriores y organizar el trabajo del GRTB para el período 2005-2006, poniendo como objetivo la realización de estudios de “Frontera de eficiencia” con datos de panel.

Asistieron a la reunión los referentes de benchmarking de ADERASA de los siguientes países: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Honduras, México, Panamá, Paraguay, Perú y Uruguay. Asistieron además los referentes de las provincias argentinas reunidas en AFERAS. Se contó con la participación de consultores internacionales expertos en benchmarking, de un representante del programa IBNET del BM y con el apoyo académico del CEER de la UADE y del PURC de la Universidad de Florida.

Luego de escuchar la opinión de los consultores, se abrieron sucesivas sesiones de debates que concluyeron con los siguientes puntos:

- Se ha insistido en la necesidad de que cada el responsable de benchmarking de cada país debe convertirse en el líder del proyecto local, célula base del sistema. A tal fin se le ha ofrecido a los participantes, replicar en sus respectivos países la experiencia desarrollada en Costa Rica, con la asistencia de un consultor especializado.
- Es necesario continuar con la coordinación con los otros grupos de trabajo de ADERASA, especialmente Tarifas y Subsidios y Contabilidad Regulatoria, a fin de definir las necesidades de información para la mejora de la comparabilidad de los prestadores.
- Se trabajará con la nueva gestión del programa IBNET, a fin de coordinar y proveer la información de los países de la órbita de ADERASA. IBNET, a su vez, prestará su apoyo al desarrollo del sistema de ADERASA y propondrá la

elaboración de modelos econométricos, en base a su base de datos de alcance universal.

- Se revisaron los datos de la base de ADERASA, acordándose algunas aclaraciones y modificaciones a ser incluidas por la coordinación, para la nueva versión a ser utilizada en el ejercicio 2006.
- Se seguirán utilizando los IG de la base de ADERASA, poniendo especial atención en completar los datos necesarios para la confección de los modelos econométricos y de DEA en desarrollo. En particular los referentes nacionales se comprometen a realizar su máximo esfuerzo para completar los datos de calidad que puedan servir para la delimitación del entorno en los modelos desarrollados.
- Todos los países utilizarán, como mínimo, los IG comunes de ADERASA, para permitir su escalabilidad hacia bases regionales y globales. Cada país, según su caso, decidirá los indicadores complementarios que necesite.
- Se acordó mantener el cronograma de tareas fijado el año anterior, ya sea para completar las actividades del ejercicio en curso, como para las pertenecientes al año 2006, hasta la celebración de la 3ª reunión.

En el informe que sigue, se detallan los antecedentes, los aportes de los consultores y las conclusiones a las que arribaron los participantes.

INFORME DE LA

2ª REUNIÓN DEL GRUPO REGIONAL DE TRABAJOS DE BENCHMARKING DE ADERASA

1.- INTRODUCCIÓN

El Grupo Regional de Trabajo de Benchmarking, fue creado en el seno de ADERASA, según lo previsto en el Art. 38 de su Estatuto, para implementar un sistema de Indicadores de Gestión para la comparación (“benchmarking”) de operaciones de agua y saneamiento, en su región de influencia, con el fin de mejorar la información de los reguladores, permitiéndoles mejorar la calidad de sus decisiones.

En la 3ª Asamblea Anual de ADERASA, que tuvo lugar el 23/09/04 en Santiago de Chile, el Directorio incluyó a dicho Grupo de Trabajo en el marco del Convenio suscripto entre ADERASA y el Banco Mundial, dentro de la *Iniciativa Regional para Apoyar el Desarrollo de los Entes Reguladores de Agua Potable y Saneamiento* (PPIAF), estableciendo un programa de tareas de tres años, con una reunión anual.

En base a lo antedicho, se realizó la **2ª Reunión del Grupo Regional de Trabajo de Benchmarking de ADERASA**, durante los días 11 y 12 de agosto de 2005, en la sede de la Universidad Argentina de la Empresa (UADE), en la Ciudad de Buenos Aires, Argentina.

2.- AUSPICIANTES

La reunión fue posible gracias a la asistencia del PPIAF del Banco Mundial, del aporte de los asociados a ADERASA, quienes asistieron a sus representantes, y del CEER-UADE, AFERAS y el ETOSS, quienes contribuyeron a solventar los gastos. También se contó con el apoyo del proyecto IBNET del Banco Mundial y el PURC de la Universidad de Florida.

3.- ANTECEDENTES

El Proyecto de Benchmarking fue concebido por el Directorio de ADERASA hacia fines del año 2002. El grupo de AFERAS de Argentina, que ya estaba trabajando en este tema, propuso un manual y una primera base de datos en mayo de 2003.

Una vez constituido el Grupo Regional de Trabajo de Benchmarking en el marco del Convenio PPIAF-ADERASA, se comenzó a recoger la información de los países miembros de la Asociación. Una vez discutida esta primera base de datos en la 1ª Reunión del GRTB, realizada el 20 y 21 de mayo de 2004, se publicó el Primer Informe del GRTB-ADERASA. En el mismo se presentaron las primeras comparaciones de Indicadores de Gestión, para 38 operadores de 11 países.

4.- OBJETIVOS DE LA REUNION

En la primera reunión se acordó fortalecer los sistemas nacionales de Indicadores de Gestión que cada país debe desarrollar, como piezas elementales de la base de datos reunida por el GRTB. Este principio de acción fue refrendado por el Directorio de ADERASA en su 4º Encuentro realizado en Tafí del Valle, Tucumán, Argentina, en setiembre de 2004.

Por otra parte, y en función del aporte de la parte académica en la 1ª Reunión del GRTB, se comenzaron a explorar las posibilidades de realizar estudios de “Fronteras de Eficiencia”, a través de la confección de modelos econométricos y análisis de DEA con los datos logrados.

Otras de las cuestiones tratadas en la 1ª Reunión fue la escalabilidad del esquema de trabajo, a través del sistema IBNET del BM. Programa éste que cambió de gestión a Principios de 2004, con lo que era necesario revisar la estrategia del trabajo a desarrollar en conjunto con dicho programa.

Es así que, en esta 2ª Reunión, se trataron los siguientes temas:

1.- Presentar la experiencia del desarrollo de un sistema nacional de Indicadores de Gestión, en base al trabajo de consultoría desarrollado en Costa Rica en el marco del convenio PPIAF-ADERASA.

2.- Introducir un primer estudio de “Fronteras de eficiencia”, elaborado con los datos aportados por los integrantes del GRTB para el año 2003. Analizar las características y potencialidades de las distintas metodologías y organizar el trabajo del próximo período en relación a sus exigencias.

3.- Presentar la nueva estrategia del programa IBNET y su complementación con las tareas del GRTB-ADERASA, para la comparación a escala global.

4.- Coordinar con los Grupos Regionales de Trabajo de Tarifas y Subsidios y Contabilidad Regulatoria, el uso de estas herramientas para la introducción de incentivos para la mejora de los servicios de los prestadores regulados.

5.- Revisar la base de datos del GRTB en función de los puntos anteriores y organizar el trabajo del GRTB para el período 2005-2006, poniendo como objetivo la realización de estudios de “Frontera de eficiencia” con datos de panel.

5.- EXPERTOS INVITADOS

Daniel Nolasco: experto en benchmarking, presentó las bases para el desarrollo de un sistema nacional de benchmarking de empresas de agua y saneamiento, ilustrándolo con el trabajo que realizó para Costa Rica, con la asistencia del PPIAF. Fue acompañado en su exposición por **Daniel Echeverría**, del ARESEP, quien ilustró a la audiencia sobre la experiencia y las lecciones aprendidas en la implementación del sistema nacional de Costa Rica.

Alexander Danilenko: miembro del equipo del BM para el desarrollo del sistema IBNET de Indicadores de Gestión para agua y saneamiento, expuso los logros y la nueva estrategia del mencionado programa.

Carlos Adrián Romero: experto en análisis de eficiencia en mercados monopólicos. Presentó las diferentes técnicas de utilización de la información para el estudio comparativo de la eficiencia relativa de empresas monopólicas, exponiendo la teoría con un primer estudio de “Fronteras de eficiencia”, realizado con los datos del 2003 informados por los integrantes del GRTB.

Guillermo Sabbioni: doctorando de la Universidad de Florida (USA) e investigador asociado del PURC, presentó el desarrollo de estudios de “Fronteras de eficiencia” para Perú y Brasil, como ilustración de las posibilidades de las metodologías econométricas en sistemas nacionales.

6.- ASISTENTES

Asistieron a la reunión los referentes de benchmarking de ADERASA de los siguientes países: Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Costa Rica, Ecuador, Honduras, México, Panamá, Paraguay, Perú y Uruguay.

Siendo AFERAS (Asociación de Entes Reguladores Argentinos) la anfitriona del encuentro, asistieron los representantes de las distintas provincias.

Se adjunta al final del presente como **Anexo I**, la lista de los participantes y sus filiaciones.

7.- AGENDA

Se adjunta en el **Anexo II** la agenda desarrollada durante los días de reunión.

8.- DESARROLLO DE LA REUNION

Luego de los saludos protocolares, la reunión se inició con una primera presentación de repaso de los antecedentes y propuesta de los objetivos. Siguió la presentación de la nueva estrategia de IBNET, luego el análisis de la implementación de un sistema de IG para un país, sobre la base del caso Costa Rica. Posteriormente se expuso una clase teórica sobre metodologías de modelación para fronteras de eficiencia y una aplicación práctica con la base de datos del GRTB. Al día siguiente se continuó con la presentación de los modelos elaborados en el PURC; para luego comenzar la discusión en grupos de los datos de la base del GRTB, según las exigencias de los modelos. Finalmente se presentó en resumen el trabajo de los grupos y las conclusiones de la reunión, previo al cierre protocolar, a cargo del Presidente de ADERASA.

8.1. APERTURA

Se inició con palabras de apertura del Dr. Carlos M. Vilas, presidente del ETOSS y del Arq. Daniel Estrada, Secretario de AFERAS, quienes además de las palabras de bienvenida a los visitantes extranjeros, resaltaron la importancia del trabajo realizado por el GRTB para el fortalecimiento y la mejora de la regulación en la región.

8.2. REPASO DE LOS ANTECEDENTES Y LOS OBJETIVOS DE LA REUNIÓN:

(podrá acceder a todas las presentaciones en:
<http://www.aderasa.org/es/documentos3.htm?x=658>)

Alejo Molinari, en su carácter de Coordinador del GRTB, hizo un repaso de los antecedentes y las conclusiones de la 1ª Reunión. Luego ilustró los trabajos realizados desde la 1ª Reunión, destacando que:

1. Se elaboró el informe final del ejercicio 2004, se publicó en Internet y se presentó en la reunión anual de ADERASA en Taquí del Valle.
 - a) Se realizó reunión de coordinadores de Grupos de Trabajo.
 - b) Se recibió pedido de apoyo para el desarrollo de sistemas nacionales.

2. Se hicieron dos reuniones regionales, con apoyo del programa IBNET (Lima y San José).
3. Se contrató a un experto para la implementación de sistemas nacionales de IG.
4. Se contrató un primer estudio de “Fronteras de eficiencia”.
5. Se presentó el programa en México, ante miembros de la CNA y la ANEAS.
6. Se encuentra en impresión la publicación oficial del informe del ejercicio 2004, por parte del programa PPIAF.

Luego planteó los objetivos y la metodología de trabajo de la reunión.

8.3. DESARROLLO DE LOS TEMAS ESPECÍFICOS

Alexander Danilenko, del programa IBNET del Banco Mundial, expuso los logros del programa, mostrando algunos ejemplos regionales.

Destacó luego, el rol de ADERASA como concentrador y proveedor de datos de América Latina, explicando su funcionamiento como un nodo regional, generador de nodos de países, en la red mundial construida por el programa IBNET.

Manifestó la voluntad del programa IBNET de cooperar, en la medida de sus posibilidades, para el desarrollo del proyecto de benchmarking de ADERASA. Asimismo comentó la intención del programa IBNET de desarrollar sus propios modelos para el estudio de “Fronteras de eficiencia” por países, por regiones y a nivel global, segmentando a los prestadores por tamaño.

Daniel Nolasco y Daniel Echeverría presentaron su experiencia, como consultor y como responsable de la implementación respectivamente, del desarrollo del sistema de Indicadores de Gestión para Costa Rica. Mostraron los detalles del proceso, que incluye diversos seminarios y reuniones técnicas con el personal de la Agencia Reguladora y los Prestadores involucrados en el proyecto. Ilustraron las particularidades del caso en estudio y las dificultades encontradas, así como la forma en que las mismas fueron superadas.

Carlos Adrián Romero, profesor e investigador asociado al CEER de la UADE, comenzó dando una clase magistral sobre las tecnologías econométricas y estadísticas para los estudios de “Fronteras de Eficiencia”.

En una segunda presentación, ilustró la elaboración de los primeros estudios de “Fronteras de eficiencia” en base a los datos recogidos por el GRTB-ADERASA para el año 2003. Señaló las dificultades que se presentaron para el desarrollo de los modelos estadísticos y econométricos, planteando la necesidad de ajustar la base de datos, de modo de permitir avanzar en la elaboración de modelos más complejos y robustos, para su posterior utilización regulatoria.

Guillermo Sabbioni, doctorando de la Universidad de Florida (USA) e investigador del PURC, presentó una serie de papers elaborados en dicho Instituto, donde se analizan diversos modelos econométricos y estadísticos, aplicados a Perú y Brasil, como ejemplo de modelación de sistemas nacionales de benchmarking.

Román Ghio, de la coordinación del GRTB, ilustró a los presentes sobre las dificultades encontradas en la elaboración de los datos recibidos durante el ejercicio 2005 (datos del 2004), señalando los puntos a discutir y acordar en las sesiones siguientes, a fin de mejorar la recolección de datos y la elaboración de la base para la generación de los indicadores y los modelos de “Fronteras de eficiencia”.

Entre las cuestiones planteadas, cabe resaltar la necesidad de que los referentes nacionales realicen la verificación de la “consistencia vertical” de los datos, previo a su envío a la coordinación. Por “consistencia vertical” se entiende la verificación que permita descartar los datos que, en un primer análisis, no guarden relación con otros datos aportados por el mismo operador, o con los datos del mismo operador de años anteriores. Esto facilitará la tarea de verificación de la “consistencia horizontal” que realiza la coordinación, poniendo en fila todos los datos recibidos y chequeando su consistencia en términos del orden de magnitud.

Seguidamente los presentes se dividieron en tres grupos para el análisis, en base a las exigencias para la elaboración de los modelos y a la experiencia de la recolección de datos del año 2004, en cuanto a los datos y sus definiciones.

Como consecuencia de este trabajo, se introdujeron algunas modificaciones en la base de datos de ADERASA, las que serán incorporadas e informadas oportunamente para ser incluidas en la recolección de datos del año 2005, durante el próximo ejercicio.

En sesiones paralelas, la coordinación del GRTB se reunió con los representantes de los diversos países representados, a fin de analizar caso por caso, la situación de desarrollo de las bases de datos nacionales, con la finalidad de explorar la necesidad y conveniencia de apoyar las tareas de los líderes nacionales con un trabajo de consultoría, similar al realizado en Costa Rica.

Por su parte Magaly Espinosa, de la SISS de Chile, en su carácter de Coordinadora del Grupo Regional de Trabajo de Contabilidad Regulatoria de ADERASA, se reunió con el grupo de desarrollo de la Contabilidad Regulatoria del ETOSS y de AFERAS, para analizar aspectos relacionados con la tarea específica de este Grupo de Trabajo y en relación con las necesidades del GRTB, en particular en lo que se refiere a la información de costos, su separación por actividad y sus distintos grados de agregación.

Finalmente, en sesión plenaria, cada uno de los voceros de los tres grupos de discusión, puso en común las observaciones a los datos recogidas, las que fueron discutidas por todos los presentes, a fin de adecuar la base de datos para el ejercicio del próximo año 2006, cuando se recopilarán los datos del 2005.

9.- CONCLUSIONES

De las presentaciones y discusiones de la 2ª Reunión del GRTB-ADERASA, se pueden señalar las siguientes conclusiones.

1. A fin de ajustar los modelos econométricos y estadísticos, para los estudios de “Fronteras de Eficiencia”, así como para poder avanzar en la consolidación de la base de datos y su continuación en el tiempo, que permitirá el análisis de la evolución de la eficiencia en la industria y en la región, es necesario:
 - a. Consolidar las variables relevantes (utilizadas en el modelo), ya sean datos o indicadores, resolviendo los problemas de calidad y consistencia.

- b. Contar con datos de costos y salarios, desagregados en agua y alcantarillado, para cada prestador. Para esto se requiere el auxilio del grupo de Contabilidad Regulatoria.
 - c. Contar con datos de calidad de los servicios, a fin de identificar las variables relevantes para acotar el “ambiente”, permitiendo la selección de los modelos más representativos.
 - d. Completar la base de datos para la mayor cantidad de operadores posibles. Es importante señalar que si un operador no cuenta con los datos que utiliza el modelo, no podrá entrar en la comparación, con lo que no resultará rankeado.
 - e. Armonizar las bases de datos del SNIS de Brasil y la de la CRA de Colombia, a fin de poder incluir a sus operadores en los modelos.
2. A medida que se vayan recibiendo los datos del 2003 ajustados, se continuará trabajando en la consolidación de los modelos propuestos. Para el próximo ejercicio, cuando se hayan incorporado los datos del 2004, se avanzará en la consolidación de los modelos, en la determinación de las variables de ambiente y en el análisis de la evolución de la eficiencia intertemporal.
3. En cuanto a la coordinación con IBNET, para la escalabilidad de las comparaciones a nivel global, se requiere el aporte de los datos principales requeridos por la base IBNET. Dichos datos son los marcados con “☺” en esa base de datos. Esta puede encontrarse en la página web de IBNET (www.ib-net.org) traducida al castellano. La coordinación del GRTB verificará que dichos datos estén incluidos en la base de datos de ADERASA.
4. El estudio detallado de la información requerida por IBNET se hará durante las reuniones regionales, que se desarrollarán hacia fines de año, en fecha y lugar a confirmar, luego que el programa IBNET confirme la disponibilidad de recursos para su realización.
5. Es necesario avanzar en la coordinación con los otros grupos de trabajo, en particular se le solicita al GTCR el aporte de los mecanismos que permitan obtener la información de costos desagregados por actividad.
6. Se invita a los participantes a consultar la página de Internet de ADERASA (www.aderasa.org) donde se seguirá cargando toda la información de los distintos Grupos Regionales de Trabajo.
7. Programa de trabajos: se acuerda continuar con el programa de trabajos anual acordado en la 1ª Reunión, poniendo especial énfasis en realizar todos los esfuerzos necesarios para cumplir con las fechas de envío de la información, a fin de facilitar y mejorar el trabajo del grupo coordinador. Dicho programa se expone en forma de cronograma en la siguiente página.

PROGRAMA ANUAL DE TRABAJOS DEL GRTB - ADERASA

	TAREA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SET	OCT	NOV	DIC
1	Recopilación de datos												
2	Envío de los datos a la Coordinación					→							
3	Preparación del informe preliminar												
4	Reunión anual del GRTB												
5	Informe final anual												
6	Presentación del informe en la asamblea anual												
7	Reuniones regionales (IBNET)												

10.- CIERRE DE LA REUNION

Luego de arribar a las conclusiones señaladas, el **Ing. José Erazzú**, Presidente de ADERASA y de AFERAS, saludó a los presentes, agradeciéndoles el intenso trabajo desarrollado y deseándoles éxitos en el trabajo a desarrollar hasta la 3ª Reunión del GRTB a realizarse el año próximo.

ANEXO I

Lista de los participantes – No se publican direcciones y teléfonos por razones de seguridad informática. En caso de necesidad de comunicarse con los participantes, rogamos contactar a la Coordinación (rgchio@etoss.org.ar ; elobasso@etoss.org.ar).

PAIS	NOMBRE	INSTITUCION
USA	Alexander Danilenko	IBNET – Banco Mundial
	Sabbioni Guillermo Sebastian	PURC
Bolivia	Carlos Gámez	SISAB
Brasil	Marco Antônio Sperb Leite	ABAR
Chile	Dora Campos Salamanca	SISS
	Magaly Espinosa	SISS – GRTCR - ADERASA
	Francesca Calvanese	SISS
Colombia	Mauricio Millán Drews	CRA
Costa Rica	Daniel Echeverría Lutz	ARESEP
Ecuador	Carlos Espinoza	ECAPAG
Honduras	Marco Aurelio Matamoros Rodríguez	ERPCSA
México	Roberto Reyes	ANEAS
Panamá	Eurípides Amaya	ERSP
Paraguay	Salvador Quenhan	ERSSAN
	Eduardo Gonzalez	ERSSAN
Perú	Bruno Bustamante Lopez-Ameri	SUNASS
Uruguay	Alejandro Parodi	URSEA
Argentina	Alejo Molinari	ETOSS - ADERASA
	Román Ghio	ETOSS - ADERASA
	Elizabeth Lobasso	ETOSS - ADERASA
	Carlos María Vilas	ETOSS
	Daniel Estrada	ETOSS - AFERAS
	Fernando Schifini	ETOSS
	Gonzalo Padrón	ETOSS - AFERAS
	Augusto Mercadier	ETOSS
	Carlos Romero	Consultor - CEER
	Santiago Marcenaro	JVP
	Daniel Nolasco	Consultor
Arg / Chubut	Joaquín Brenman	OMRESP
Arg / Corrientes	Florencia Romero	ERAOSC
Arg / Mendoza	Eduardo Muñoz	EPAS
	Raúl Puebla	EPAS
Arg / Misiones	Guillermo Manfredi	EPRAC
Arg / Tucumán	José Erazzú	ERSACT
	Leandro Díaz	ERSACT
Arg / Río Negro	Horacio Fernandez	Coop. Bariloche
Arg / S. del Estero	Martín Paz	ERSAC
Arg / La Pampa	Verónica Alvarez	APA
	Raúl Crespillo	APA

ANEXO II (hoja 1/2)

Agenda de Trabajo

Día 1: 11 de Agosto de 2005

08:30	<u>ACREDITACION (Presentación del Grupo de Trabajo de ADERASA)</u>
09:00 09:15	<u>Tema: Palabras de bienvenida a cargo de las autoridades de CEER-UADE, AFERAS y ADERASA</u>
09:15 09:30	<u>Tema: Presentaciones - Objetivos y metodología de la reunión</u> Alejo Molinari – Coordinador del GRTB-ADERASA Presentación de los Delegados presentes, sus objetivos y expectativas.
09:30 10:15	<u>Tema: Actualización de la estrategia del Programa de IG de bmK de ADERASA</u> Alejo Molinari – Coordinador – Exposición y preguntas
10:15 10:30	Pausa - Café
10:30 11:00	<u>Tema: Actualización de la estrategia de IBNET y su vinculación con ADERASA.</u> Alexander Danilenko – BM-IBNET – Exposición y preguntas
11:00 12:30	<u>Tema: implementación de un sistema de IG nacional en Costa Rica.</u> Daniel Nolasco (ADERASA) y Daniel Echeverría (ARESEP) – Exposición y preguntas.
12:30 14:00	Pausa para almuerzo.
14:00 15:30	<u>Tema: uso de la información para el cálculo de la eficiencia relativa – Metodologías disponibles y su aplicación.</u> Carlos Adrián Romero (CEER): Exposición y preguntas
15:30 15:45	Pausa - Café
15:45 16:45	<u>Tema: uso de los indicadores de ADERASA para un cálculo de fronteras de eficiencia en América Latina.</u> Carlos Adrián Romero (CEER): Exposición y preguntas
16:45 17:30	<u>Tema: La estrategia de benchmarking de ADERASA</u> Debate entre los Delegados y los expertos invitados, con el fin de revisar los objetivos y la modalidad de implementación del sistema de los IG de ADERASA. Moderador: Alejo Molinari.

Día 2: 12 de Agosto de 2005

09:00	<u>Tema: Estudios de benchmarking del PURC de la U. de Florida (USA)</u>
09:45	Guillermo Sabbioni (PURC) : Presentación de los estudios de benchmarking en desarrollo en el PURC y conclusiones preliminares del reciente estudio de fronteras de eficiencia sobre Brasil. Exposición y preguntas.
09:45	<u>Tema: Ajustes a los indicadores de ADERASA</u>
10:30	Román Ghio (ADERASA) : Exposición y preguntas.
10:30	Pausa - Café
10:45	
10:45	<u>Tema: Ajustes a los indicadores de ADERASA</u>
12:30	Alejo Molinari (ADERASA) : Exposición y formación de los grupos de debate. Los Delegados debatirán en grupos las dificultades encontradas en la confección de los IG adoptados por ADERASA, con el objetivo de realizar los ajustes pertinentes. Moderadores: cada grupo decidirá su propio moderador y contará con la asistencia de los expertos invitados.
12:30	Pausa para almuerzo
14:00	
14:00	<u>Tema: Ajustes a los indicadores de ADERASA</u>
15:45	Los Delegados finalizarán el debate y redactarán sus conclusiones.
15:45	Pausa - Café
16:00	
16:00	<u>Tema: Ajustes a los indicadores de ADERASA</u>
17:00	Cada Moderador pondrá en común, para todos los Delegados, las conclusiones a las que arribó su grupo en el debate.
17:00	<u>Tema: Conclusiones</u>
17:30	Exposición de las conclusiones de la reunión y del plan de trabajos hasta la próxima reunión. Moderador: Alejo Molinari .