



PUBLIC-PRIVATE  
INFRASTRUCTURE  
ADVISORY FACILITY



The World  
Bank Group

## 3<sup>a</sup> Reunión Grupo Regional de Trabajo de Benchmarking

**Tema:** Estrategia, indicadores, su publicación como herramienta para la regulación de los servicios.

---

### 1 - Datos del Taller

---

**Día y Hora:** Desde 17 / 08 / 2006 hora 08:00 AM  
Hasta 18 / 08 / 2005 hora 17:00 PM

**Lugar:** Universidad Argentina de la Empresa (UADE)

Lima 717, Buenos Aires, Argentina. Miniauditorio, 1er subsuelo.

**Convoca:** Grupo Regional de Trabajo de Benchmarking (GRTB) de ADERASA.

Coordinador: **Alejo Molinari** – [amolinari@etoss.org.ar](mailto:amolinari@etoss.org.ar)

**Facilitadores:**

**Carlos Adrián Romero** – CEER, UADE, Argentina.

**Daniel Nolasco** – Consultor de ADERASA.

**Mauricio Millán Drews** – CRA, Colombia.

**María Luisa Corton** - PURC – Universidad de Florida, USA.

**Roberto Reyes** – ANEAS, México.

**Marfisa Maria de Aguiar** – ARCE, Brasil.

**Dora Campos Salamanca** – SISS, Chile.

**Ernesto Bazán Asencios** – SUNASS, Perú.

**Coordinación administrativa:**

**Ana María Riestra:** [ariestra@etoss.org.ar](mailto:ariestra@etoss.org.ar)

Tel.: \*\*54 11 4816 5068

**Coordinación Técnica:**

**Román Ghio** [rghio@etoss.org.ar](mailto:rghio@etoss.org.ar)

---

## 2 – Ejes temáticos

La reunión de este año tendrá dos partes: una primera parte de exposiciones magistrales, tendientes a revisar algunos conceptos e ilustrar a los participantes las experiencias en algunos países representados, y una segunda parte en la que se desarrollará un taller de revisión del trabajo realizado en el año.

En la primera parte se desarrollarán los siguientes temas:

1. **Tecnologías de Benchmarking:** un representante del PURC de la Universidad de Florida hará una revisión de las tecnologías de benchmarking más utilizadas en los servicios públicos de agua y saneamiento en el mundo.
2. **Fronteras de Eficiencia:** un representante del CEER de la UADE nos ilustrará sobre el trabajo de estudio de Fronteras de Eficiencia que se está desarrollando en dicho instituto sobre la base de la información aportada por el GRTB-ADERASA.
3. **Implantación del Sistema de Indicadores de Gestión de ADERASA:** un consultor, contratado por ADERASA, nos ilustrará sobre las tareas desarrolladas para la implementación del sistema de Indicadores de Gestión de ADERASA en Colombia y México. Previamente el representante de cada uno dichos países nos ilustrará sobre sus sistemas de información.
4. **Publicación de la Información como Herramienta Regulatoria:** representantes de tres países integrantes del GRTB nos ilustrarán sobre su experiencia en la publicación de los Indicadores de Gestión como herramienta regulatoria, la reacción de los operadores, de otros interesados y del público en general.

En la segunda parte, se revisará el trabajo realizado, la información provista por los participantes, los Indicadores de Gestión elaborados a partir de dicha información y la estrategia futura del Programa de Benchmarking de ADERASA.

### 3 - Agenda de Trabajo

#### Día 1: 17 de Agosto de 2006

08:00	<u>ACREDITACION (Presentación del Grupo de Trabajo de ADERASA)</u>
08:30 09:00	<u>Tema: Palabras de bienvenida a cargo de las autoridades de CEER-UADE, AFERAS y ADERASA</u>
09:00 09:15	<u>Tema: Presentaciones - Objetivos y metodología de la reunión</u> <b>Alejo Molinari</b> – Coordinador del GRTB-ADERASA Presentación de los <b>Delegados</b> presentes, sus objetivos y expectativas.
09:15 10:00	<u>Tema: Actualización de la estrategia del Programa de IG de bmk de ADERASA</u> <b>Alejo Molinari</b> . Exposición y preguntas
10:00 10:45	<u>Tema: adaptación de la base de datos de Colombia para el bmk de ADERASA.</u> <b>Mauricio Millán Drews (CRA) y Daniel Nolasco (ADERASA)</b> . Exposición y preguntas.
10:45 11:00	Pausa - Café
11:00 11:45	<u>Tema: revisión de las metodologías de benchmarking.</u> <b>María Luisa Corton (PURC – Univ. de Florida, USA)</b> : Exposición y preguntas
11:45 12:30	<u>Tema: uso de los indicadores de ADERASA para un cálculo de fronteras de eficiencia en América Latina.</u> <b>Carlos Adrián Romero (CEER - UADE)</b> : Exposición y preguntas
12:30 14:00	Pausa para almuerzo.
14:00 14:45	<u>Tema: implantación del sistema de IG de ADERASA en México.</u> <b>Roberto Reyes (ANEAS) y Daniel Nolasco (ADERASA)</b> . Exposición y preguntas.
14:45 15:15	<u>Tema: publicación de los Indicadores de Gestión como herramienta regulatoria. La experiencia de ARCE (Brasil).</u> <b>Marfisa Maria de Aguiar (ARCE)</b> . Exposición y preguntas
15:15 16:00	Pausa - Café
16:00 16:30	<u>Tema: publicación de los Indicadores de Gestión como herramienta regulatoria. La experiencia de la SISS (Chile).</u> <b>Dora Campos Salamanca (SISS)</b> . Exposición y preguntas
16:30 17:00	<u>Tema: publicación de los Indicadores de Gestión como herramienta regulatoria. La experiencia de la SUNASS (Perú).</u> <b>Ernesto Bazán Asencios (SUNASS)</b> . Exposición y preguntas

## Día 2: 18 de Agosto de 2006

08:00	<u>Tema: Ajustes a los indicadores de ADERASA</u>
08:45	<b>Román Ghio (ADERASA):</b> Exposición y preguntas.
08:45	<u>Tema: Ajustes a los indicadores de ADERASA</u>
11:30	<b>Alejo Molinari (ADERASA):</b> Exposición y formación de los grupos de debate. Los <b>Delegados</b> debatirán en grupos las dificultades encontradas en la confección de los IG adoptados por ADERASA, con el objetivo de realizar los ajustes pertinentes. Moderadores: cada grupo decidirá su propio moderador y contará con la asistencia de los expertos invitados.
11:30	<u>Tema: Ajustes a los indicadores de ADERASA</u>
12:30	Los Delegados finalizarán el debate y redactarán sus conclusiones.
12:30	Pausa para almuerzo
14:00	
14:00	<u>Tema: Ajustes a los indicadores de ADERASA</u>
15:45	Cada Moderador pondrá en común, para todos los Delegados, las conclusiones a las que arribó su grupo en el debate.
15:45	Pausa - Café
16:00	
16:00	<u>Tema: Conclusiones</u>
16:30	Exposición de las conclusiones de la reunión y del plan de trabajos hasta la próxima reunión. Moderador: <b>Alejo Molinari.</b>
16:30	<u>Tema: Conclusiones</u>
17:00	El futuro del Programa Técnico de ADERASA. <b>Jorge Enrique Ángel Gómez y José Erazzú, Presidente de ADERASA.</b>