



PUBLIC-PRIVATE
INFRASTRUCTURE
ADVISORY FACILITY



The World
Bank Group



REUNIÓN DEL GRUPO REGIONAL DE TRABAJO "ATENCIÓN DE USUARIOS"

**Taller Regional: "Propuesta de Lineamientos para la Participación
de la Sociedad Civil
en la Regulación de los Servicios de Agua y Saneamiento
en los Países Miembros de ADERASA"**

LIMA-PERÚ, 5 Y 6 DE OCTUBRE DE 2006

1. DATOS DE LA REUNIÓN

Lugar: Auditorio del Centro Panamericano de Ingeniería Sanitaria y Ciencias del Ambiente – CEPIS, Los Pinos 251, Urbanización Camacho, La Molina.

Jueves 05 de 8:30 a 16:00 horas y viernes 06 de 9:00 a 13:00 horas

Convoca: País Líder del "Grupo Regional de Trabajo Atención de Usuarios de ADERASA".

Moderador: José Luis Patiño Vera, coordinador del Grupo Regional de Trabajo Atención de Usuarios - ADERASA.

Expositora principal: Dra. Beatriz Boza Dibós, consultora principal del proyecto y Directora Ejecutiva de CAD - Ciudadanos al Día.

2. OBJETIVOS:

- a. Presentar la propuesta sobre los Lineamientos para la participación de la sociedad civil en los servicios de agua y saneamiento en los países miembros de ADERASA, para discutirlo y validarlo con los entes reguladores miembros del Grupo Regional.
- b. Desarrollar talleres sobre Buenas Prácticas Gubernamentales en las categorías de Transparencia y Acceso a la Información, Consulta y Participación Ciudadana, Servicios de Atención al Ciudadano, a cargo de expertos en cada uno de los temas.

3. AGENDA DE TRABAJO

DIA 1: 05 DE OCTUBRE DE 2006

Hora	Actividades y Coordinadores
8:30 - 9:00	Registro
9:00 - 9:15	Palabras de bienvenida a cargo del Dr. Sergio Salinas, presidente del Consejo Directivo de la SUNASS.
9:15 - 9:30	Objetivo, metodología y dinámica del Taller <ul style="list-style-type: none">▪ Presentación: Dra. Beatriz Boza, consultora principal del proyecto.
9:30 -11:00	Taller sobre buenas prácticas en transparencia y acceso a la información. <ul style="list-style-type: none">▪ Roberto del Aguila, experto peruano especialista en buenas prácticas de transparencia y acceso a la información.▪ Juan Carlos Cortés, experto de Ciudadanos al Día, especialista en buenas prácticas de transparencia y acceso a la información.▪ Fernando Nelson Velásquez Figueroa, representante del Ente Regulador de Chile.▪ Participantes: Representantes de todos los países.
11:00 - 11:30	RECESO - CAFÉ
11:30 - 13:00	Taller sobre buenas prácticas en Consulta y Participación Ciudadana. <ul style="list-style-type: none">▪ Carmen Rosa Graham, experta peruana especialista en buenas prácticas en consulta y participación ciudadana.▪ Caroline Gibu, experta de Ciudadanos al Día, especialista en buenas prácticas en consulta y participación ciudadana.▪ José Luis Patiño Vera, representante del Ente Regulador de Perú.▪ Participantes: Representantes de todos los países.
13:00 - 14:30	ALMUERZO
14:30 - 16:00	Taller sobre buenas prácticas gubernamentales en servicios de atención al ciudadano. <ul style="list-style-type: none">▪ Janier Valdivia, experto peruano especialista en buenas prácticas de servicios de atención al ciudadano.▪ Javier Valverde, experto de Ciudadanos al Día, especialista en buenas prácticas de servicios de atención al ciudadano.▪ Ignacio Castro Contreras, Empresa de Acueducto Y Alcantarillado de Bogotá - Colombia.▪ Participantes: Representantes de todos los países.

DIA 2: 06 DE OCTUBRE DE 2006

Hora	Actividades y Coordinadores
9:00 – 9:15	Presentación de la Biblioteca Virtual en Saneamiento – BVS* <ul style="list-style-type: none">▪ Presentación: Lic. Marta Bryce - CEPIS▪ Participantes: Representantes de todos los países.
9:15 - 10:00	Presentación de la Propuesta sobre Lineamientos para la Participación de la Sociedad Civil en los Servicios de Agua y Saneamiento. <ul style="list-style-type: none">▪ Presentación: Dra. Beatriz Boza▪ Participantes: Representantes de todos los países.
10:00 - 10:30	Intervención del Coordinador General de ADERASA <ul style="list-style-type: none">▪ Presentación: Ing. Jorge Enrique Gómez▪ Participantes: Representantes de todos los países.
10:30 -11:00	RECESO - CAFÉ
11:00 - 12:00	Validación de la propuesta de “Lineamientos para la Participación de la Sociedad Civil en los Servicios de Agua y Saneamiento”. <ul style="list-style-type: none">▪ Participantes: Representantes de todos los países
12:00 – 12:20	Conclusiones <ul style="list-style-type: none">▪ Presentación: José Luis Patiño Vera, moderador
12:20 - 12:40	DECLARACION <ul style="list-style-type: none">▪ Participantes: Representantes de todos los países
12:40 – 13:00	Clausura a cargo de representante de ADERASA-Banco Mundial
13:00	Brindis – Fin de Taller

***Por confirmar.**