

An aerial photograph of Puerto Cortes, Honduras, showing a dense urban area with numerous buildings, streets, and green spaces. The sky is overcast. The text is overlaid on the top portion of the image.

Ente Regulador Sector Agua y Saneamiento
Puerto Cortes, Honduras Centro América

Taller Internacional del Grupo Regional de Trabajo sobre
La Participación de la Sociedad Civil en la Regulación de
los Servicios de Saneamiento

Lima, Perú 21 y 22 de agosto de 2003

Vision sobre la Participacion Civil

Con la vigencia de la nueva Ley Marco del Sector Agua Potable y Saneamiento, concede apertura para la participacion civil como un Mecanismo para involucrar a todos los actores que interviene en la Prestacion del servicio de agua y saneamiento:

- Estado(municipalidad como propietario del sistema)
- Ente Regulador
- Operador (publico y/o privado)
- Usuario

Logrando con ello establecer las condiciones que permitan la Prestacion del servicio con calidad y eficiencia, asi como a Ampliar la cobertura del servicio especialmente en zonas Rurales y urbanas marginales.

Posicionamiento

Actualmente el Ente regulador es un organismo de segunda Instancia, con funciones y atribuciones enmarcadas en un Contrato de Arrendamiento específico (Local).

Mecanismo de Participacion

Como Participan hoy la sociedad civil en las distintas actividades del Ente Regulador?

* Actualmente no existe participacion civil en la regulacion.

A traves de puesta en vigencia de la ley Marco de Agua Potable y Saneamiento se prevee la participacion de los sectores:

*Sociedad de Juntas de Aguas

* Asociacion de Municipios de Honduras

Retos en cuanto a la participación de la sociedad civil:

*Creación de las Asociaciones de Usuarios.



Que actores participan:

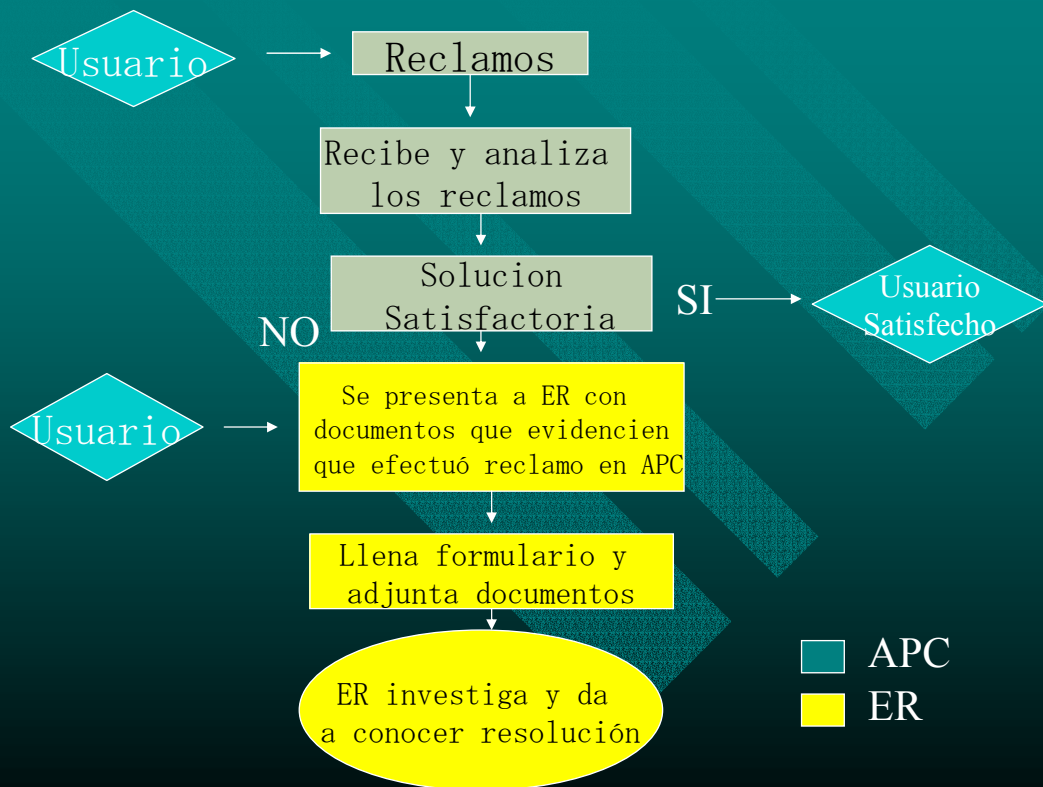
- Ente Regulador
- Aguas de Puerto Cortes
- Asociacion de Usuario

Rol de los medios de comunicacion

Actualmente los medios de comunicación han venido desempeñando un papel protagónico en la regulación, Considerando bajo estos aspectos:

- *Promueven la defensa de los intereses del usuario.
- *Reciben reclamos y denuncias por mal servicio.
- *Informan sobre cambios en los regimenes tarifarios y concertan foros con los actores involucrados, sin la intervencion del Ente.

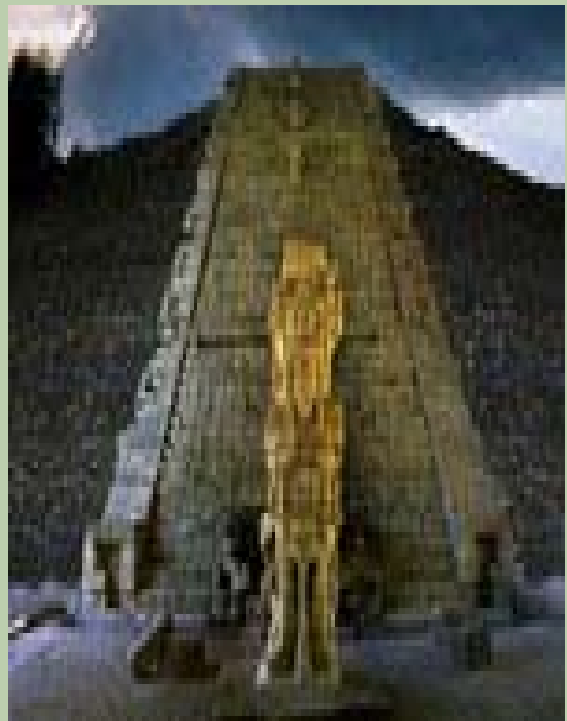
Sobre Procedimiento de Reclamos



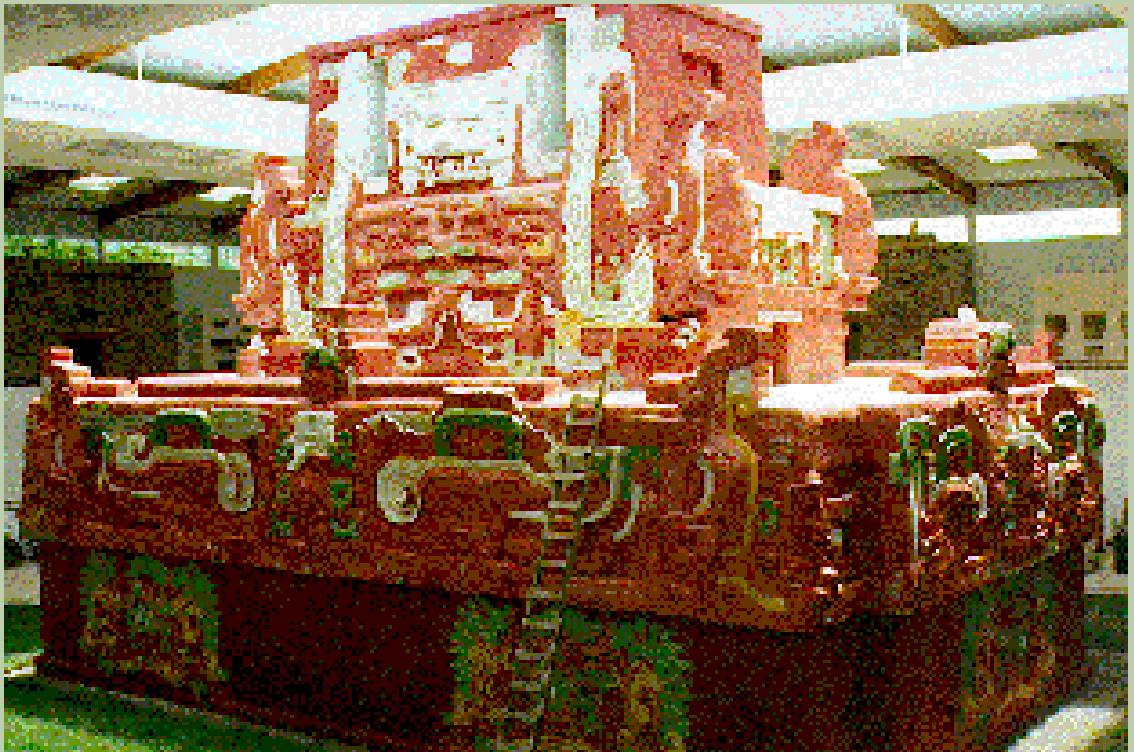
R
o
a
t
a
n



Copan Ruinas



Templo ROSALILA - Copan



Los Esperamos en Honduras

Gracias