

IV Foro Iberoamericano de Regulación FIAR

29, 30 y 31 de agosto de 2011 – Santa Marta, Colombia

Información de la Ciudad de Santa Marta, Colombia

El **Distrito Turístico, Cultural e Histórico de Santa Marta** o **Santa Marta** es una [ciudad colombiana](#), capital del departamento del [Magdalena](#), ubicada en la [región Caribe](#), es la más antigua ciudad hispánica del país, desde la cual se adelantó la conquista del Nuevo Reino de Granada. Fundada el 29 de julio de 1525 por el conquistador español Rodrigo de Bastidas, es la ciudad más antigua existente de [Colombia](#) y la segunda más antigua de [Suramérica](#); su emplazamiento fue escogido por la belleza y seguridad de su imponente bahía.

Está emplazada en la bahía de su mismo nombre y es uno de los principales destinos turísticos del Caribe colombiano, dada su ubicación entre la [Sierra Nevada de Santa Marta](#), con las mayores cumbres del país, y el Mar Caribe, la cual la hacen atractiva para visitar la variedad de fauna y flora que hay en la zona, además de los sitios culturales e históricos que la ciudad posee.

Tiene una población aproximada de 450.000 habitantes. Se encuentra ubicada a 4 metros sobre el nivel del mar, tiene una temperatura promedio de 28 °C, cuenta con un centro histórico, varios fuertes y algunos monumentos del período republicano. Su principal monumento es la **Quinta de San Pedro Alejandrino**, lugar donde murió el Libertador Simón Bolívar en 1830, bajo la amable hospitalidad -paradojas de la historia- de un español, y al cuidado de un médico francés.

La ciudad de Santa Marta, posee el [Aeropuerto Internacional Simón Bolívar](#), el cual está situado a 16 km del centro de la ciudad.

En la gastronomía como en toda la [Región Caribe de Colombia](#) son comunes los pescados y mariscos, carimañolas, arepas de huevo, enyucados, el ñame y las cocadas entre otros. En [Taganga](#), un pequeño pueblo de pescadores, muy cerca de Santa Marta, donde también se pueden encontrar varios restaurantes que ofrecen platos basados en deliciosos y exóticos frutos del mar.

El **IV FORO IBEROAMERICANO DE REGULACIÓN -FIAR-**, se llevará a cabo en el Hotel Irotama, uno de los mejores hoteles de la región, en el sector de Pozos Colorados, rodeado de naturaleza tropical y exuberante, donde se cuenta con una gran playa longitudinal de 2.5 Kms., bañada por un mar limpio y cristalino. Por estos atractivos y por su estratégica ubicación, se ha seleccionado este sitio como sede del Congreso.

El **IV FORO IBEROAMERICANO DE REGULACIÓN -FIAR-**, los espera en Santa Marta para debatir, conocer y aportar al sector de los servicios públicos de las Américas.

Consulte en las páginas siguientes la información académica y logística del foro

Para efectos de coordinación, podrá contactarse con nuestra Oficina Asesora de Planeación:

Desde Colombia al (1) 4873820 Carolina Múnera, Ext: 294 cmunera@cra.gov.co y

Beatriz Garrido, Ext: 256 bgarrido@cra.gov.co

Desde el exterior: +57 (1) 4873820 Carolina Múnera, Ext: 294 y Beatriz Garrido, Ext: 256.

Información Académica del IV Foro Iberoamericano de Regulación FIAR

29, 30 y 31 de agosto de 2011 – Santa Marta, Colombia

Con el objeto de contribuir con la modernización del estado, difundiendo el papel de la actividad regulatoria de las regiones a través del intercambio de experiencias que presenten la visión de los reguladores, de los representantes de las empresas reguladas, de los gobernantes, así como de aquellos interesados en el tema, los entes reguladores de las Américas y de la península ibérica, han acordado realizar periódicamente reuniones en diferentes países de América Latina con la presencia de expertos en temas regulatorios, para compartir experiencias y obtener conclusiones concretas en búsqueda permanente del avance regulatorio en la región.

Para lograr el objetivo anterior, se creó el Foro Iberoamericano de Regulación (FIAR), el cual en su IV edición, tendrá lugar en el Hotel Irotama, de la ciudad de Santa Marta (Magdalena), los días 29 y 30 de agosto de 2011. El tema central del Foro ha sido denominado “Avances y Perspectivas de la Regulación en Busca de la Sostenibilidad, de la Eficiencia y el Mejoramiento de la Calidad”.

En este espacio los reguladores de los servicios de diferentes países, intercambiarán sus ideas y experiencias sobre temas fundamentales en cada sector. En particular, el evento se centrará en los siguientes temas:

Sostenibilidad y riesgo en la provisión de los servicios públicos. La regulación de los servicios públicos propende por la implantación de esquemas de prestación que sean económicamente viables y que garanticen su permanencia en el tiempo. A partir de esta premisa, existen factores que pueden afectar este equilibrio y que por tanto deben ser tenidos en cuenta por los entes reguladores en la definición de los marcos tarifarios de estos servicios. Así mismo, los extremos fenómenos climáticos que se han presentado en los últimos años, han mostrado la debilidad de las instituciones locales y nacionales para atender las emergencias derivadas de estos fenómenos. Ya sea por extremas sequías o por inundaciones y derrumbes, los prestadores de los servicios públicos domiciliarios pueden enfrentarse a situaciones en las que, ya sea por daños en su infraestructura, o por escasez de los recursos, no pueden prestar dichos servicios.

Eficiencia. Algunos marcos tarifarios de los servicios públicos domiciliarios, han incorporado la aplicación de medidas de eficiencia en el cálculo de los costos de provisión de estos servicios. Es interesante conocer las experiencias de la aplicación de estas medidas, a partir del impacto en la estructura de costos, la optimización de los procesos y la percepción de los usuarios de estas empresas. La eficiencia se contempla en Colombia como una política sectorial, que puede ser alimentada con las experiencias de otros países latinoamericanos.

Acceso y universalidad. La heterogeneidad de los mercados, la complejidad para la provisión de los servicios en comunidades de difícil gestión y la capacidad de pago de la población, son factores que inciden notoriamente en la calidad de los servicios. En estos casos los prestadores se ven enfrentados a limitaciones que deben ser tenidas en cuenta en la regulación. Garantizar la igualdad en la provisión de los servicios públicos con unos esquemas adecuados de redistribución del ingreso para el mejoramiento de la calidad de vida de la población, es sinónimo de desarrollo de una región.

Retos en las Políticas de Regulación. Cada sector y cada región, con sus particularidades propias y sus experiencias, buscan permanentemente ajustar sus esquemas regulatorios. En este sentido, conocer aquellos aspectos que han enfrentado y superado otros órganos reguladores, podrán constituirse como elementos para replicar experiencias exitosas con sus adaptaciones y mejoras a nivel local, de acuerdo con el nivel de avance que ha obtenido cada país.

Al final del Foro se realizará la XI Asamblea General de ADERASA.

Agenda Temática Preliminar

FECHA	No. SESIÓN	TEMA	DESARROLLO
Lunes 29 de agosto de 2011	1	Acceso y universalidad en los servicios públicos	<p>Por cada una de las sesiones se realizarán presentaciones en los sectores de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Agua y Saneamiento • Energía • Transporte e infraestructura <p>Posteriormente se realizará un panel conformado por tres expertos donde se discutirán los aspectos más relevantes de cada tema.</p>
	2	Retos en las políticas de regulación de los servicios	
Martes 30 de agosto de 2011	3	Ganancias en eficiencia de los esquemas tarifarios	
	4	Sostenibilidad y riesgo para la provisión de los servicios	
Miércoles 31 de agosto de 2011	XI Asamblea Anual de ADERASA		

INFORMACIÓN LOGÍSTICA

INVERSIÓN

El costo de la inversión es de \$150.000 COP + IVA (USD 98) los cuales deberán ser consignados en la cuenta de ahorros AV-VILLAS N° 004-161857 a nombre de ACODAL Nit. 860.021.927.-2.

Enviar copia de la consignación al correo electrónico FIARCRA2011@acodal.org.co

vía fax:

Desde Colombia: (1)3231407 / (1)3231408 con sus datos personales.

Desde el exterior: +57 (1)3231407 / +57 (1)3231408 con sus datos personales.

Para hacer su inscripción en línea DÉ UN CLICK AQUÍ

INFORMACIÓN HOTELERA

HOTEL IROTAMA (SEDE DEL EVENTO)

TIPO DE HABITACIÓN	SENCILLA	DOBLE	PERSONA ADICIONAL
Estándar	U\$153	U\$158	N/A
Junior Suite	U\$220	U\$278	U\$130

Incluye: Desayuno buffet, recepción en el aeropuerto, y traslados aeropuerto- hotel-aeropuerto, seguro hotelero. No Incluye: Impuestos de alojamiento, Impuestos de Alimentos & Bebidas

Reservas Directas

Contacto: María Dioselina Gómez

Desde Colombia: Tel: (1) 438 24 62 - Celular: 315 722 35 93

Desde el exterior: Tel: +57(1) 438 24 62 - Celular: +57 315 722 35 93

correo electrónico: mariadioselinagomez@irotama.com

Página Web: www.irotama.com

HOTEL ESTELAR SANTA MAR

TIPO DE HABITACIÓN	SENCILLA	DOBLE	PERSONA ADICIONAL
Estándar	U\$129	U\$146	U\$17
Junior Suite	U\$172	U\$189	U\$17

Incluye: Desayuno Buffet, Internet ilimitado-Wifi, Uso ilimitado de zona húmeda.

No Incluyen: Impuestos de alojamiento, Impuestos de Alimentos & Bebidas y Seguro Hotelero

Reservas Directas Hotel Estelar Santa Mar

Contacto: Denis Hoyos - Elicenith Navarro

Desde Colombia: Tel: (5) 432 8185 Celular: 316 466 1030

Desde el exterior: Tel: +57(5) 432 8185 Celular: +57 316 466 1030

correo electrónico: reservas.hsantamar@hotelesestelar.com

Página Web: www.hotelesestelar.com

OTROS HOTELES SUGERIDOS SON:

HOTEL ZUANA BEACH

Reservas Directas

Contacto: Cesar Augusto Rodríguez

Desde Colombia: Tel: 3793939 ext. 1247 Cel: 316 8321250

Desde el exterior: Tel: +57(1) 3793939 ext. 1247 Cel: +57 316 8321250

Correo electrónico: crodriguez@zuana.com.co

Página Web: www.zuana.com.co

HOTEL TAMACÁ - Página Web: www.tamaca.com.co

Desde Colombia: (5) 4227015

Desde el exterior: Tel: +57(5) 4227015

HOTEL CASA GRANDE - Página Web: www.hotelcasagrandesantamarta.com

Desde Colombia: (5) 4330379

Desde el exterior: Tel: +57(5) 4330379

RESERVAS AÉREAS

La Aerolínea AVIANCA ofreció descuentos a los participantes del Foro. Para la compra de tiquetes aéreos y acceder al descuento los participantes deben citar el código **GN411**. Pueden adquirir su tiquete a través de la línea Call Center desde Colombia (1) 4013434, para ciudades fuera de Bogotá al 018000953434, en puntos de venta directos, o comunicándose con su agencia de viajes preferida. Desde el exterior +57 (1) 4013434

Descuentos en rutas Nacionales: Tarifa Ejecutiva 20%; Tarifa Turística 15%.